

INSTRUKTION FÖR HANTERING AV FEL I EL-, VATTEN- OCH AVLOPPSSYSTEM

Scenario	Åtgärd, kontorstid	Åtgärd, utanför kontorstid
Akuta fel i den egna lägenhetens el-, vatten- och avloppssystem	<p>Kontakta Eneroths Fastighetsservice. Felanmälarer/lägenhetsinnehavaren debiteras av Eneroth för felavhjälpningen.</p> <p>Vid akut behov av läns-pumpning, kontaktas 112.</p> <p>Visar det sig att felet ligger inom den gemensamma fastigheten, kommer lägenhetsinnehavaren ej att debiteras. I dessa fall skall felanmälarer rapportera incidenten till styrelsen. Eneroth fakturerar då bostadsrättsföreningen.</p>	<p>Tag kontakt med styrelsen för instruktion om vem som skall tillkallas. Detta då entreprenörernas jourdebitering är väldigt hög.</p> <p>Om ingen styrelseledamot är nåbar, kontaktas Assistansjouren. Vid akut behov av läns-pumpning, kontaktas 112.</p> <p>Felanmälarer/lägenhetsinnehavaren debiteras för uttryckning och felavhjälpning i de fall som felet ej ligger i den gemensamma fastigheten.</p>
Icke-akuta fel i den egna lägenhetens el-, vatten- och avloppssystem	<p>Kontakta Eneroths Fastighetsservice. Felanmälarer/lägenhetsinnehavaren debiteras av Eneroth för felavhjälpningen</p> <p>Visar det sig att felet ligger inom den gemensamma fastigheten, kommer lägenhetsinnehavaren ej att debiteras. I dessa fall skall felanmälarer rapportera incidenten till styrelsen. Eneroth fakturerar då bostadsrättsföreningen.</p>	<p>Avvakta med felanmälan till nästkommande vardag. Detta då entreprenörernas jourdebitering ofta är väldigt hög.</p> <p>Om detta inte är möjligt, skall alltid styrelsen kontaktas, då det är bostadsrättsföreningen som debiteras i de fall som felet lokaliseras till den gemensamma fastigheten.</p> <p>Om ingen styrelseledamot är nåbar, kontaktas Assistansjouren.</p> <p>Felanmälarer/lägenhetsinnehavaren debiteras alltid för uttryckningen och felavhjälpningen i de fall som felet avgränsas till den egna bostaden.</p>
Akuta fel i den gemensamma fastighetens el-, vatten- och avloppssystem	<p>Kontakta styrelsen. Om ingen styrelseledamot är nåbar, kontaktas Eneroths Fastighetsservice.</p> <p>Ring 112 vid akut behov av läns-pumpning.</p>	<p>Kontakta styrelsen. Om ingen styrelseledamot är nåbar, kontaktas Assistansjouren.</p> <p>Ring 112 vid akut behov av läns-pumpning</p>
Icke-akut fel i den gemensamma fastighetens el-, vatten- och avloppssystem	Kontakta styrelsen.	Kontakta styrelsen.

Telefonnummer till Eneroths fastighetsservice: 08-766 12 52

Telefonnummer till Assistansjouren: 08-583 579 10

Telefonnummer till styrelsen återfinns på anslagstavlan i trappuppgången